

Amira Language School

(A.L.S asbl)

14-16 Rue du Trône, 1000 Bruxelles



L'organisme susmentionné a été audité avec succès et répond aux critères de la norme Qfor ClientScan. La Commission de certification de Management Information déclare que cet organisme est reconnu selon la méthode d'audit Qfor avec ClientScan pour les services suivants:

Training : formations en langues

Certificat n° 08095

Durée de validité: 05/06/2008 - 05/06/2011

Pour la Commission de certification,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Delferrière'.

Ir. Dominique Delferrière
Responsable du service d'audit

La méthode Qfor avec ProcessScan comprend une enquête sur les spécificités de l'organisme et une évaluation qualité de ses processus internes. La méthode Qfor avec ClientScan comprend une enquête sur les spécificités de l'organisme et une évaluation qualité sur base de la perception de sa clientèle.

Le système d'assurance qualité pour l'application du modèle qualité Qfor est contrôlé par le Comité de Surveillance qui est soutenu par les associations suivantes qui y sont représentées:



Pour la vérification de la validité de ce certificat : <http://www.maninfo.be>.
Le rapport d'audit peut être obtenu auprès de l'organisme ou du bureau de certification:
Management Information – Avenue E. Bossaert 18 – 1081 Bruxelles
Tél. +32 (0)2 414 25 00 - <http://www.maninfo.be>
Informations sur Qfor: <http://www.Qfor.org>



Amira Language School

(A.L.S asbl)

14-16 Rue du Trône, 1000 Bruxelles



Bovengenoemde organisatie werd succesvol doorgelicht en beantwoordt aan de criteria van de norm Qfor ClientScan. De Certificatiecommissie van Management Information verklaart dat deze organisatie erkend is volgens de Qfor auditmethode met ClientScan voor de hierna vermelde dienstverlening:

Training : taalopleidingen

Certificaat n° 08095

Geldigheidsduur: 05/06/2008 - 05/06/2011

Voor de Certificatiecommissie,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Delferrière'.

Ir. Dominique Delferrière
Verantwoordelijke auditdienst

De Qfor methode met ProcessScan omvat een onderzoek naar de specifieke kenmerken van de organisatie en een kwaliteitsevaluatie van haar interne processen. De Qfor methode met ClientScan omvat een onderzoek naar de specifieke kenmerken van de organisatie en een kwaliteitsevaluatie op basis van de perceptie van haar klanten.

Het kwaliteitsborgingssysteem voor de toepassing van het Qfor kwaliteitsmodel wordt gecontroleerd door het Comité van Toezicht dat de steun geniet van de volgende verenigingen die erin vertegenwoordigd zijn:



Voor verificatie van de geldigheid van dit certificaat: <http://www.maninfo.be>.
Het auditrapport kan verkregen worden bij de organisatie of bij de certificatie-instelling:
Management Information – E. Bossaertlaan 18 – 1081 Brussel
Tel. +32 (0)2 414 25 00 - <http://www.maninfo.be>
Informatie over Qfor: <http://www.Qfor.org>

