

## *Amira Language School*

MANAGEMENT INFORMATION verklaart dat bovengenoemde organisatie werd doorgelicht op **7/07/2005** volgens de **Q\*FOR** auditmethode voor de hierna vermelde dienstverlening(en) :

**Training: Talen.**

De organisatie beantwoordt aan de criteria van het Belgische Expertencomit  van de vzw CDO.

A blue ink signature of Leen Poppeliers, consisting of several overlapping loops and lines.

Leen Poppeliers  
Lead Auditor Quality Assurance

Certificaat nr **05629**

A blue ink signature of Ir. Dominique Delferrière, featuring a stylized, cursive script.

Ir. Dominique Delferrière  
Verantwoordelijke auditdienst

De **Q\*FOR** methode omvat een onderzoek over de karakteristieken van de organisatie. Daarnaast wordt een klantentevredenheidsonderzoek uitgevoerd op basis van een representatieve steekproef uit de volledige klantenlijst van de laatste maanden. Dit certificaat is maximum drie jaar geldig.

De kwaliteitsbewaking over de toepassing van de **Q\*FOR** methode is onder toezicht van de vzw CDO en geniet de steun van de volgende verenigingen die erin vertegenwoordigd zijn:



Het auditrapport kan verkregen worden zowel bij de organisatie als bij:





## *Amira Language School*

MANAGEMENT INFORMATION certifie que l'organisme susmentionné a été évalué en date du **7/07/2005** selon la méthode Q★FOR pour les prestations de service(s) mentionnées ci-dessous :

**Training :**      *Langues*

L'organisation répond aux critères du Comité d'Experts belge de CDO asbl.

A blue ink signature of Leen Poppeliers, consisting of several overlapping loops and lines.

Leen Poppeliers  
Lead Auditor Quality Assurance

Certificat n° **05629**

A blue ink signature of Ir. Dominique Delferrière, featuring a large, stylized 'D' and 'F'.

Ir. Dominique Delferrière  
Responsable du service d'audit

*La méthode Q★FOR comporte une enquête sur les spécificités de l'organisme. De plus, une enquête de satisfaction clientèle est effectuée sur base d'un échantillon représentatif sélectionné parmi la liste complète des clients des derniers mois. La durée de validité du présent certificat est de maximum trois ans. Le système d'assurance qualité de l'application de la méthode Q★FOR est soumis au contrôle de l'asbl CDO et bénéficie du soutien des associations suivantes qui y sont représentées:*

The logo for Epsilon, featuring the word 'Epsilon' in a blue, stylized script font. Below it, in smaller text, is 'Groupe Epsilon asbl'.The logo for VOV, consisting of the letters 'VOV' in white, bold, sans-serif font, centered within a blue square.

*Le rapport d'audit peut être obtenu auprès de l'organisme et auprès de*

The logo for MANAGEMENT INFORMATION, with the words 'MANAGEMENT' and 'INFORMATION' stacked vertically in a yellow, bold, sans-serif font, set against a dark blue rectangular background.