

KLANTENTEVREDENHEID



Amira

MANAGEMENT INFORMATION verklaart dat bovengenoemd instituut werd geëvalueerd op datum van **24/09/02** volgens de methode van Q*FOR voor de opleidingen in het volgende gebied :

Talen

Het instituut beantwoordt aan de criteria van het Belgische Expertencomit  van het Centrum voor Documentatie, studie en onderzoek over Opleidingsorganisaties.

Certificaat n  **02238**

Voor **MANAGEMENT INFORMATION**
In. Dominique Delferri re, verantwoordelijke auditdienst

Voor **CDO**,
Pierre De Baets, voorzitter

De Q*FOR methode omvat een onderzoek over de karakteristieken van het instituut evenals een klantentevredenheidsonderzoek. Dit laatste wordt uitgevoerd op basis van een toevallige steekproef uit de volledige klantenlijst van de laatste maanden. Dit certificaat is maximum drie jaar geldig.

De toepassing van de Q*FOR methode wordt gecontroleerd door de vzw CDO en geniet de steun van de volgende instellingen die erin vertegenwoordigd zijn:

FDE/SVO
fondation de l'entreprise
stichting van de onderneming



MANAGEMENT
INFORMATION

Bossaertlaan 18 • 1081 Brussel • Tel. (02) 414 25 00
<http://www.maninfo.be>